



HANDREICHUNG FÜR LEHRENDE

Lehrveranstaltungsbefragung als „Online-in-Präsenz-Verfahren“

Seit dem Sommersemester 2019 ist die Lehrveranstaltungsbefragung standardmäßig von der papierbasierten Befragung zu einer Online-Befragung in den Veranstaltungen vor Ort („Online-in-Präsenz-Verfahren“) umgestellt.

Was ist das „Online-in-Präsenz-Verfahren“?

„Online in Präsenz“ bezeichnet den Einsatz von **Online-Evaluationen der Lehre in Präsenzveranstaltungen**. Das bedeutet, Studierende werden vor Ort (in einer Lehrveranstaltungssitzung) um Teilnahme an der Befragung gebeten, nun aber nicht mittels Papier-, sondern per Online-Fragebogen. Sie rufen mit einem mobilen Endgerät (Smartphone, Laptop oder Tablet) über einen Link den Fragebogen auf und beantworten diesen online.

Warum das „Online-in-Präsenz-Verfahren“?

Das „Online-in-Präsenz-Verfahren“ bietet gegenüber dem papierbasierten Befragungsverfahren einige Vorteile:

- **Befragungsergebnisse liegen deutlich schneller vor** (innerhalb weniger Tage). Damit bleibt mehr Zeit, die Ergebnisse mit den Studierenden zu besprechen und tiefgehende Erkenntnisse zur Optimierung der Lehre zu gewinnen.
- **Optimiert den Datenschutz und erhöht die Datenqualität**. Offene studentische Kommentare sind anonym (kein Rückschluss auf Basis der Handschrift möglich) und besser lesbar als bei Papier-Fragebögen.
- **Schont Ressourcen und schützt die Umwelt**. Papier- und Versandkosten werden gespart, Personalaufwand wird reduziert.
- **Garantiert hohe Beteiligungszahlen**. Erfahrungen anderer Hochschulen zeigen vergleichbare Rücklaufzahlen zur papierbasierten Befragungen.




Wie läuft das „Online-in-Präsenz-Verfahren“ ab?

Vorbereitung:

1. Bei pflichtmäßiger Lehrveranstaltungsbefragung oder nach Anmeldung Ihrer Lehrveranstaltung(en) zur Evaluation bei der Stabsstelle Qualitätsmanagement, geht Ihnen rechtzeitig vor dem Befragungszeitraum der Link zum entsprechenden Online-Fragebogen per E-Mail zu. Als Serviceleistung erhalten Sie zusätzlich eine vorgefertigte PowerPoint-Folie mit dem Link und allen notwendigen Angaben, die Sie für den Evaluationstermin in Ihre Lehr-Präsentation integrieren können.
2. Wir empfehlen, die Online-Befragung eine Woche vor Evaluationstermin bei den Studierenden anzukündigen mit der Bitte, mobile Endgeräte mitzubringen. Dies stellt sicher, dass zahlreiche Studierende Rückmeldung zu Ihrer Lehre geben.

Durchführung:

3. Stellen Sie den Studierenden den Link zum Fragebogen vor oder während der Veranstaltung zur Verfügung. Hier haben Sie **drei Möglichkeiten**:

<p>a) Link auf Folie</p>  <p>→ Die SQM fertigt Ihnen eine entsprechende Folie an, die Sie am Evaluationstermin in der Veranstaltung zeigen können.</p> <p>→ Studierende können entweder den Link in den Browser eingeben und mittels der Losung auf den Fragebogen zugreifen oder gelangen per Scan des QR-Codes direkt zum Fragebogen.</p>	<p>b) Link auf Stud.IP</p>  <p>→ Sie können den Link in der entsprechenden Veranstaltung auf Stud.IP als „Ankündigung“ für die Studierenden veröffentlichen.</p> <p>→ Am Evaluationstermin loggen sich die Studierenden in Stud.IP und die entsprechende Veranstaltung ein und gelangen über den Link direkt zum Fragebogen.</p>	<p>c) Link per E-Mail</p>  <p>→ Sie können den Link per E-Mail an die Studierenden versenden.</p> <p>→ Am Evaluationstermin rufen die Studierenden Ihre E-Mail auf und gelangen über den Link direkt zum Fragebogen.</p>
--	---	---

4. Räumen Sie den Studierenden während der Veranstaltung 5 bis 10 Minuten für das Ausfüllen des Fragebogens ein.

Auswertung:

5. Nach dem Evaluationszeitraum oder dem von Ihnen angegebenen Evaluationstermin, wird die Online-Befragung durch die SQM geschlossen. Die Daten werden ausgewertet und als Ergebnisbericht per E-Mail an Sie versandt.

FAQ

Was tun, wenn Studierende kein mobiles Endgerät zur Verfügung haben?

Bitten Sie die Studierenden sich gegenseitig auszuhelfen, indem sich betreffende Studierende ein mobiles Endgerät bei Kommiliton:innen ausleihen.

Was tun, wenn Studierenden nicht auf den Link zugreifen können bzw. das WLAN nicht funktioniert?

Prinzipiell ist eine zuverlässige Internetverbindung über WLAN/eduroam in allen Veranstaltungsräumen der PH Heidelberg gesichert. Sollten sich dennoch Schwierigkeiten ergeben, bitten Sie die Studierenden, ...

- die Eingabe des Links und der Losung zu überprüfen oder den QR-Code zu scannen,
- den Linkzugriff mit zeitlicher Verzögerung erneut zu versuchen,
- über ihre eigenen mobilen Daten auf den Fragebogen zuzugreifen.