

An der Pädagogischen Hochschule Heidelberg sind ab dem 15. September 2019 die Stelle mehrerer

Tutor*innen für das Student Service Centre (studentische Hilfskräfte, w/m/d, 20-25h/Monat)

zunächst befristet für sechs Monate zu besetzen.



Aufgaben

- First level Beratung im Rahmen des neugegründeten Student Service Centre (SSC) der PH Heidelberg ab WS 2019/2020
- Beratung von Studierenden zu Verwaltungsfragen und Verfahrenswegen an der PH
- Verweisung von Studierenden an zuständige Second level Beratungsstellen an der PH
- Entgegennahme und Weiterleitung von studienrelevanten Dokumenten
- Dokumentation der geleisteten Aufgaben
- Online-Recherche und telefonische Klärung anstehender first level Sachfragen

Ihr Profil / Einstellungsvoraussetzungen

- Freundliches Wesen und Servicehaltung
- Genaues Arbeiten
- Einhaltung von Vertraulichkeitsvorgaben
- Bereitschaft im September 2019 und ggf. zu weiteren Terminen an eintägigen Schulungen zur Vorbereitung auf die first level Beratung teilzunehmen

Nähere Auskünfte zum Stellenprofil beantwortet gerne Frau Gonser (Telefon 06221 – 477 416, gonser@ph-heidelberg.de).

Die Pädagogische Hochschule Heidelberg strebt eine Erhöhung des Frauenanteils in den Bereichen an, die bisher unterrepräsentiert sind. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Diese richten Sie bitte bis zum **04.08.2019** unter Angabe des Kennworts „SSC“ an Pädagogische Hochschule Heidelberg

Postfach 10 42 40, 69032 Heidelberg oder elektronisch in einem einzigen pdf-Dokument mit max. 5 MB an gonser@ph-heidelberg.de.

Wir bitten um Verständnis, dass die übersandten Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können. Die datenschutzrechtlich sichere Vernichtung nach Abschluss des Verfahrens wird zugesichert. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter www.ph-heidelberg.de/stellenangebote.html.

Kernaufgaben der Pädagogischen Hochschule Heidelberg sind die Ausbildung von professionellen Fach- und Führungskräften für pädagogische Berufe, Qualifizierung von DoktorandInnen und PostdoktorandInnen sowie die bildungswissenschaftliche, fachdidaktische und sonderpädagogische Forschung. Die Schwerpunkte der Hochschule liegen in der Unterrichts- und Schulentwicklung, Diversität und Inklusion, der MINT- bzw. Medien-Bildung sowie in der Kommunikation und sprachlich-literarischer Bildung. Professionelle Weiterbildungsangebote für Lehrkräfte sowie für Fach- und Führungskräfte, attraktive internationale Kooperationen in Forschung und Lehre sowie eine enge Vernetzung mit den Einrichtungen der Metropolregion Rhein-Neckar runden das Profil der PH Heidelberg ab. Zahlreiche Ausstellungen, Konzerte, Lesungen und Theateraufführungen lassen an der Hochschule außerdem eine anregende Kulturlandschaft entstehen.

