

Online-Prüfungen mit SoSci – Informationen für Studierende

Zugang zur Online-Prüfung und technische Voraussetzungen

Sie erhalten mehrere Tage im Vorfeld der Online-Prüfung eine eMail an Ihre PH-Adresse mit einem individuellen Zugangslink. Diesen können und sollten Sie sofort nach Erhalt ausprobieren. Vor dem eigentlichen Prüfungstermin wird Ihnen eine Informationsseite angezeigt, welche Ihnen das Funktionieren des Links bestätigt.

Die Online-Prüfungen werden auf s2survey.net angeboten und im Webbrowser dargestellt. Es handelt sich hierbei um gewöhnliche Webseiten die keine besonderen Anforderungen an Ihr Endgerät stellen. Sie müssen jedoch sicherstellen, dass in Ihrem Browser JavaScript aktiviert ist. In allen gängigen Browsern ist dies mit den Voreinstellungen bereits gegeben. Oben genannte Infoseite prüft Ihren Browser auf JavaScript und gibt Ihnen eine Meldung aus, ob diese Voraussetzung erfüllt ist oder nicht (vgl. Abbildung 1). Sollte JavaScript bei Ihnen deaktiviert sein, so informieren Sie sich bitte [hier](#), wie Sie die Funktion aktivieren können. Sie können die Seite dann erneut aufrufen und sollten dann eine Bestätigung erhalten.

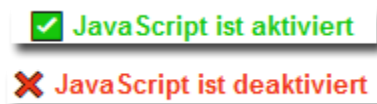


Abbildung 1: Grafische Anzeige zu JavaScript auf der Test-Zugangseite zur Online-Prüfung.

Stellen Sie im Vorfeld unbedingt sicher, dass JavaScript aktiviert ist – ansonsten kann der Zugang zur Online-Prüfung nicht garantiert werden.

Viele der Online-Prüfungen bieten Ihnen vorab Test-/Probezugänge an, über welche Sie das reibungslose Funktionieren der Prüfungsumgebung testen können. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass es hierbei zu technischen Problemen kommen sollte, testen Sie bitte zunächst verfügbare andere Browser oder Endgeräte. Kontaktieren Sie bitte erst bei dauerhaftem Fortbestehen von gravierenden technischen Problemen onlineklausur@ph-heidelberg.de und hinterlassen Sie dort ggf. Ihre Telefonnummer für einen Rückruf.

In aller Regel sind die Testzugänge auf oben genannter Infoseite verlinkt und somit über Ihren individuellen Zugangslink zugreifbar.

Start der Online-Prüfung und Bearbeitungszeit

Wie bei Prüfungen in Präsenz gibt es auch bei den Online-Prüfungen zuvor bekannte Start- und maximale Bearbeitungszeiten. Bei den Online-Prüfungen kommt folgende Einschränkung hinzu: Es gibt ein Zeitfenster, innerhalb dessen Sie durch Aufruf Ihres Links mit der Online-Prüfung beginnen müssen (Vergleichbar einer verschlossenen Türe bei Präsenz-Prüfungen, welche bei grober Verspätung nicht mehr für Sie geöffnet wird). Alle drei Zeiten werden zuvor natürlich kommuniziert und sind so bemessen, dass in den allermeisten Fällen kein Zeitdruck entsteht.

Verlängerte Bearbeitungszeiten -beispielsweise durch Nachteilsausgleich- sind individuell hinterlegt und werden automatisch angerechnet. Die Bearbeitungszeit beginnt erst mit Aufruf der ersten Frage abzulaufen. Sollten der Prüfung am Prüfungstag Informationsseiten vorgeschaltet sein, zählen diese nicht in die Bearbeitungszeit hinein.

Die Bearbeitungszeit ist serverseitig gespeichert. Selbst bei einem Schließen des Browsers läuft diese weiter.

Die Bearbeitungszeit auf den einzelnen Unterseiten ist nicht begrenzt. Sie können sich die Zeit also selbst frei einteilen. Je nach Prüfung ist es unterschiedlich geregelt, ob mit Ablauf der Gesamtzeit die Bearbeitung sofort endet oder die aktuelle Seite/Frage noch bearbeitet werden kann. Sie werden hierüber im Vorfeld informiert.

Grafische Oberfläche

Auf den einzelnen Seiten sehen Sie zur Kontrolle stets Ihren Namen und Ihre Matrikelnummer. Über die verbleibende Bearbeitungszeit informiert ein grafischer Countdown. Bei manchen Prüfungen (in der Regel jene, bei denen das Zurück-Blättern deaktiviert ist) sehen Sie auch die Gesamtzahl der Fragen und wie viele davon Sie bereits beantwortet haben.

Beide Anzeigen können Sie je nach persönlichem Geschmack über die +/- Symbole links daneben ein- bzw. ausblenden (vgl. Abbildung 2).

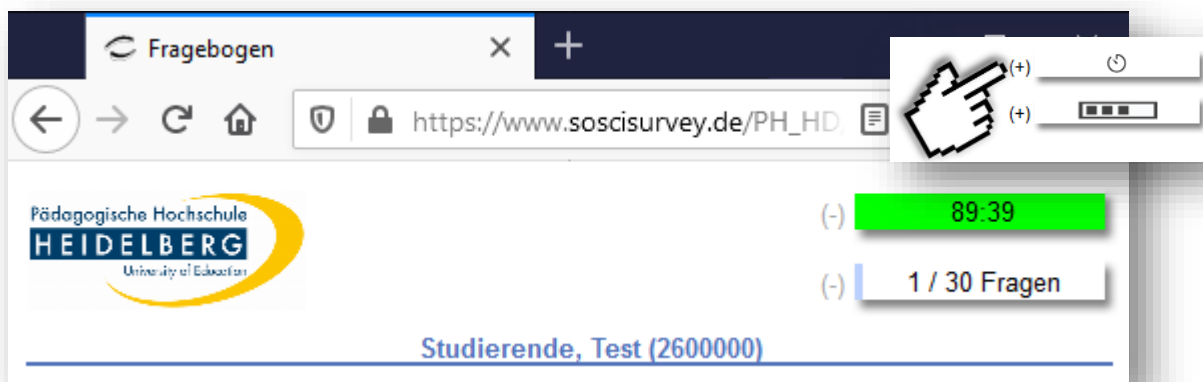


Abbildung 2: ScreenShot der Statuszeile der Benutzeroberfläche mit (de-)aktivierbaren Visualisierungen des Bearbeitungsstandes und der verbleibenden Bearbeitungszeit.

Navigation

Nutzen Sie zur Navigation durch die Prüfung ausschließlich die Buttons auf der Web-Seite und ggf. vorhandene Links. Die Seiteninhalte werden dynamisch generiert und Sie können weder über die Browserbuttons "Vor" und "Zurück", noch über Gesten auf mobilen Geräten oder einem Touchpad Seiten überspringen oder erneut vom Server abrufen. Sie provozieren auf diesem Wege lediglich Fehler- und Warnmeldungen.

In den meisten Fällen erhalten Sie eine Warnung, wenn Sie aus Versehen die Browsernavigation betätigt haben sollen. Die Warnungen sind je nach Browser unterschiedlich formuliert. Alle haben aber den Zweck, den Verlust ungespeicherter Daten auf der Seite, auf der Sie sich gerade befinden, zu verhindern. Eine solche Meldung kann wie in der folgenden Abbildung 3 aussehen:

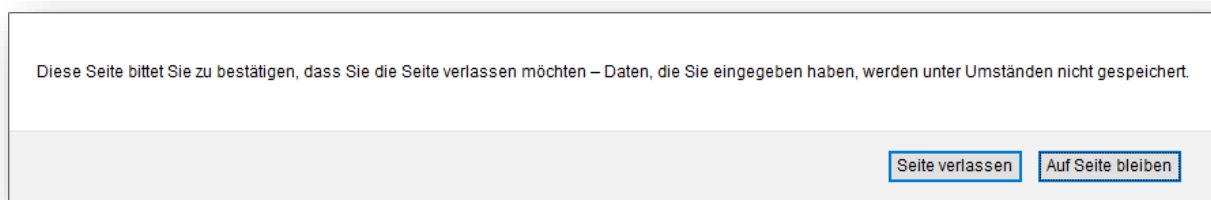


Abbildung 3: ScreenShot einer Fehlermeldung nach Navigation außerhalb der Prüfungsumgebung.

Wählen Sie in einem solchen Fall unbedingt immer die Option „Auf Seite bleiben“. Daten, die Sie einmal über den „Weiter“ oder ggf. „Zurück“ Button der Prüfungsseite an den Server übermittelt haben, sind jeweils dauerhaft gespeichert. Das Nicht-Speichern von Daten (vgl. Abbildung 3) bezieht sich also immer maximal auf Ihre Eingaben seit der letzten regulären Navigation innerhalb des Prüfungs-Systems.

Ihre Antworten werden grundsätzlich erst gespeichert, nachdem Sie den „Weiter“ oder ggf. „Zurück“ Button gedrückt haben. Sie können Antwortoptionen also auswählen (z.B. Radio-Buttons oder Check-Boxes), ohne dass diese sofort automatisch abgesendet werden. In Ihrem eigenen Interesse gibt es jedoch eine Ausnahme: Sollte Ihre Online-Prüfung so konfiguriert sein, dass die Prüfung mit dem Ende der Bearbeitungszeit sofort beendet wird, so werden alle bisherigen Eingaben auf der Seite, auf der Sie sich aktuell befinden, noch abgesendet und das Prüfungssystem danach geschlossen.

Technische Probleme

Alle Daten zu Ihrer Online-Prüfung (Startzeit, max. Bearbeitungszeit, bisherige Antworten, zuletzt aufgerufene Seite etc.) sind serverseitig gespeichert. Dies gibt die Möglichkeit, bei technischen Problemen schnell und unkompliziert reagieren zu können. Serverseitig sind Ausfälle und lange Reaktionszeiten praktisch ausgeschlossen. Die Programm-Codes der Online-Prüfungen orientieren sich an etablierten Standards die von jedem halbwegs aktuellen Browser und Endgerät fehlerfrei dargestellt und umgesetzt werden können. Zudem sind die Inhalte der Seiten in aller Regel so „schlank“, dass wenig Datenvolumen anfällt und die Darstellung ist für verschiedene Endgeräte – auch mobile- optimiert.

Stellen Sie im Vorfeld bitte sicher, dass Sie über eine ausreichend stabile Internetverbindung und ein funktionsfähiges Endgerät/Browser verfügen.

Sollte Ihr Browser oder gar das Endgerät während der Online-Prüfung abstürzen, so können Sie Ihren individuellen Zugangslink innerhalb der Bearbeitungszeit jederzeit erneut aufrufen und die Bearbeitung auf exakt der Seite fortführen, auf der es zu den technischen Problemen kam. Alle Daten die Sie zuvor bereits abgesendet haben, sind auf jeden Fall gespeichert. Bei Prüfungen welche das Zurückblättern zulassen, können Sie sich diese auch erneut anzeigen lassen. Einzig auf der Seite auf welcher es zu den technischen Problemen kam, kann es unter Umständen zu einem Datenverlust kommen. Insbesondere bei Seiten mit längeren Texteingaben in der Verbindung mit der Möglichkeit des Zurückblätterns können Sie dieses Risiko minimieren, indem Sie zwischendurch die Seiten absenden und sofort dahin zurückkehren.

Sollte es je nötig sein, dass Sie den Browser oder das Endgerät wechseln müssen, so ist auch dies problemlos möglich. Die Prüfung wird auch in einem solchen Fall über Ihren individuellen Zugangslink an entsprechender Stelle fortgeführt.

Bei anhaltenden Verbindungsproblemen von WLAN/Festnetzanschluss können Sie auf einen mobilen Zugang (Mobilfunk) wechseln -und vice versa. Zudem besteht natürlich die Möglichkeit, dass Sie das Endgerät Ihrer Wahl über den Datentarif eines Smartphones mit dem Internet verbinden. Eine Anleitung für die beiden gängigsten Betriebssysteme finden Sie [hier](#).