

PH Zug

Wie nutzen die Studierenden der PH Zug
Chatbots wie ChatGPT?

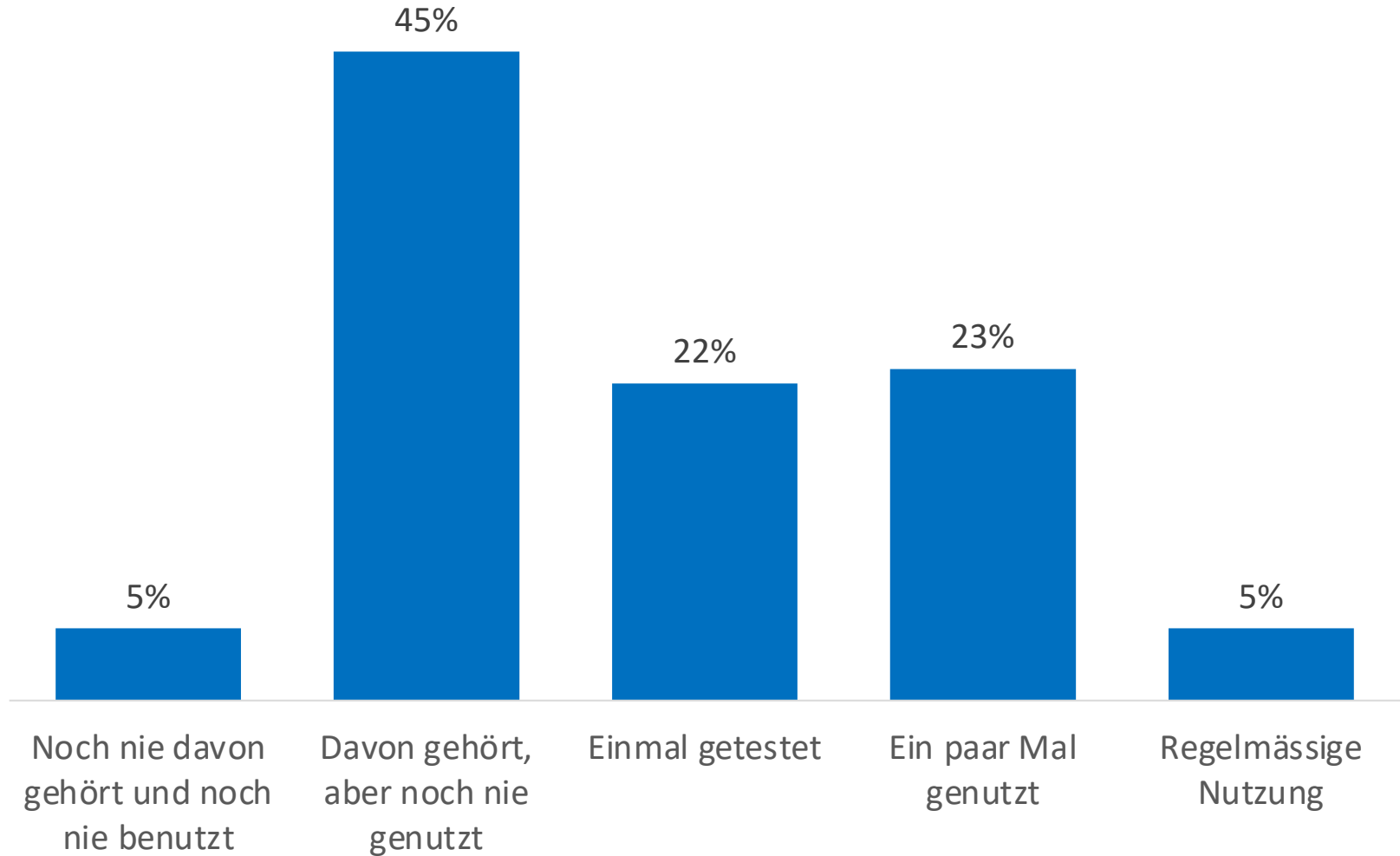
Thomas Zurfluh und Marianne Mischler
Zug, 9. November 2023



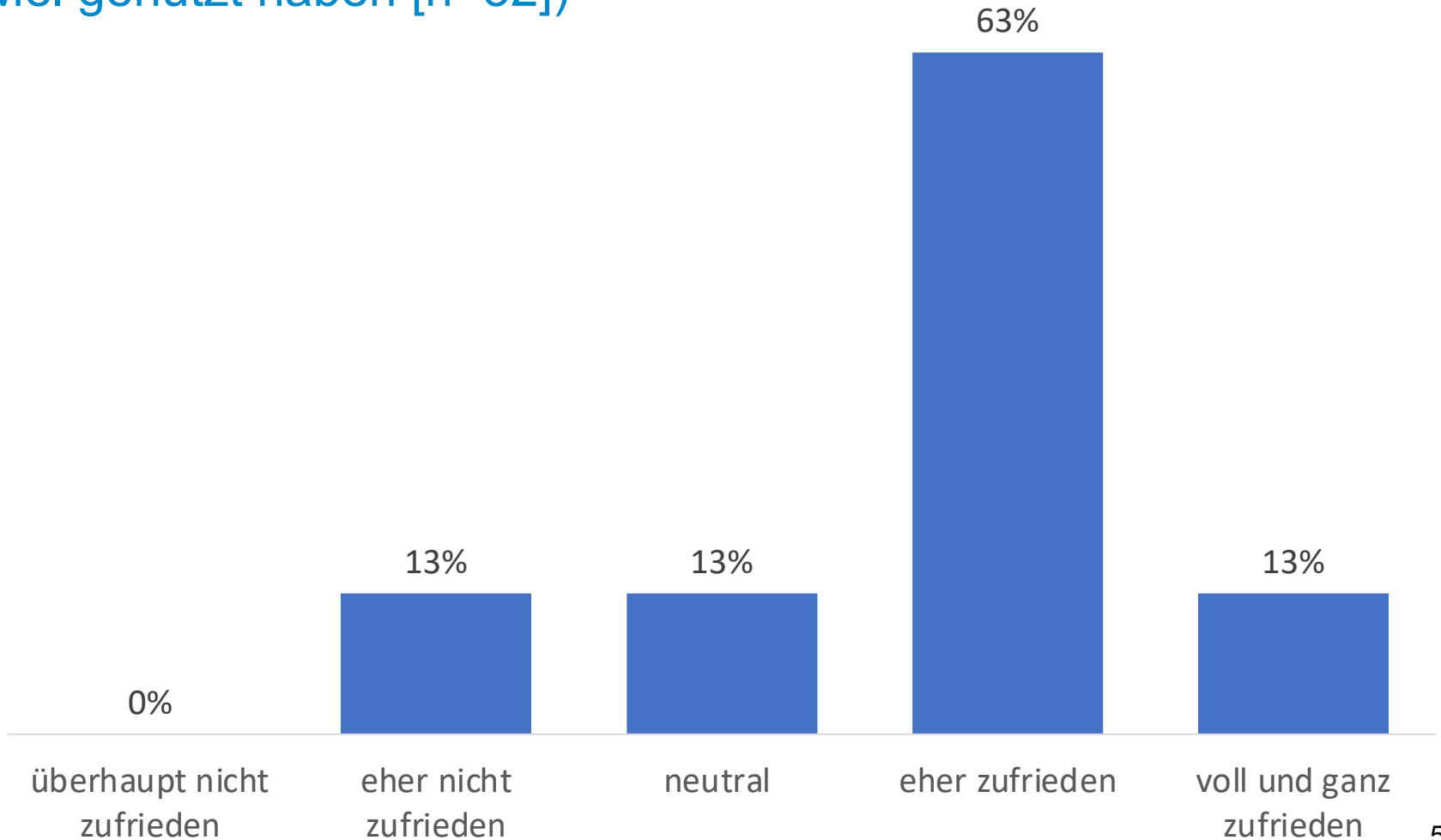
Methode

- Die Fragen wurden in Anlehnung einer Studie an der ETH Zürich verfasst (Sudau, 2023)
- Befragt wurden die Studierenden zu Nutzung von Chatbots, der Zufriedenheit mit den Ergebnissen und dem Vertrauen in die generierten Texte.
- Auch das Bedürfnis nach Richtlinien im Zusammenhang mit der Nutzung von Chatbots bspw. bei der Erarbeitung von Leistungsnachweisen wurde erfasst.
- Es wurden offene Fragen gestellt oder die Fragen wurden auf einer Likert ähnlichen Skala von 1 bis 5 beantwortet.
- Alle aktuell eingeschriebenen Studierenden wurden angeschrieben, uns liegen die Rückmeldungen von N = 111 Teilnehmenden (TN) vor.
- Faktoren wie Alter, Geschlecht oder Studienjahr wurden nicht erfasst.

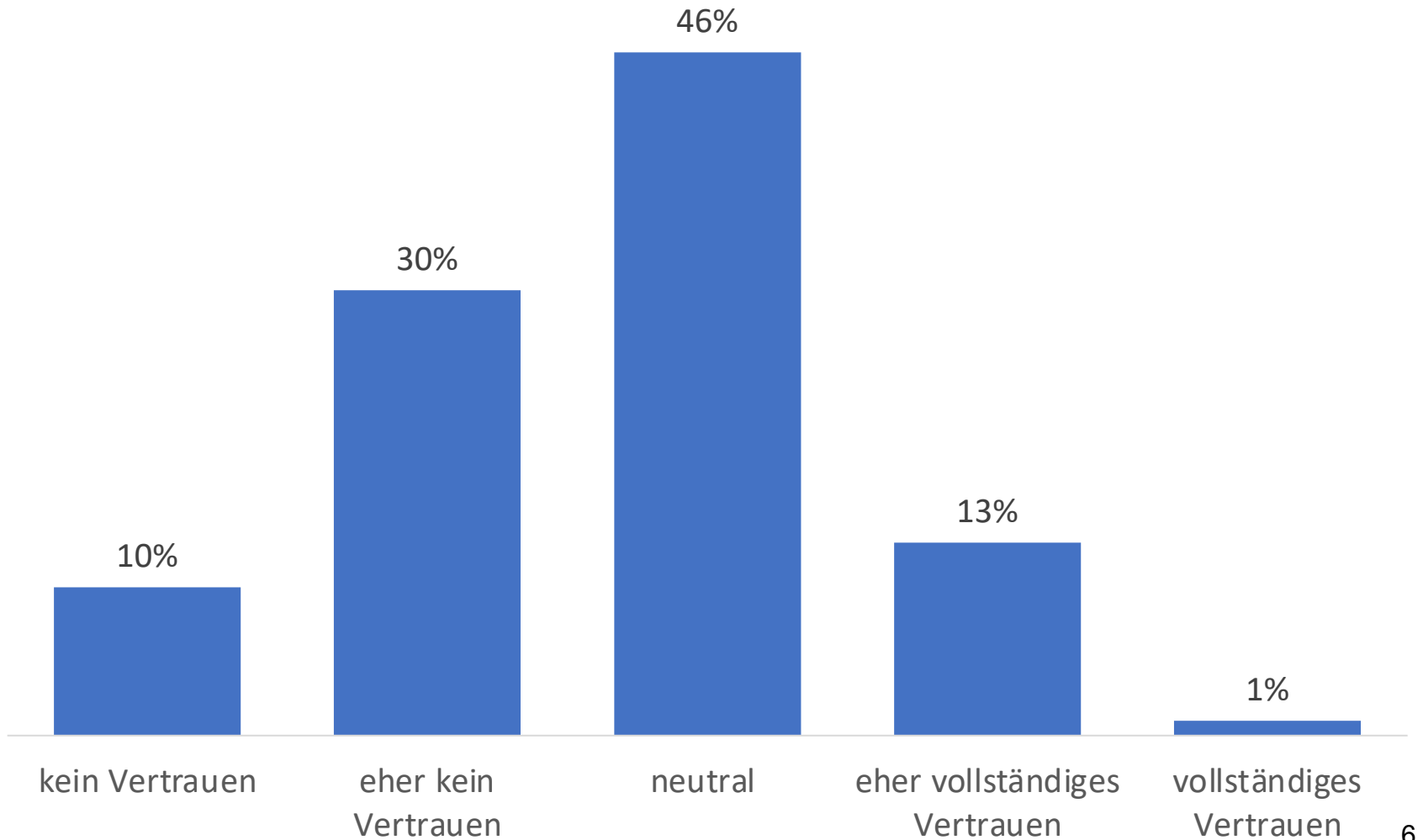
Wie oft werden Chatbots wie ChatGPT genutzt?



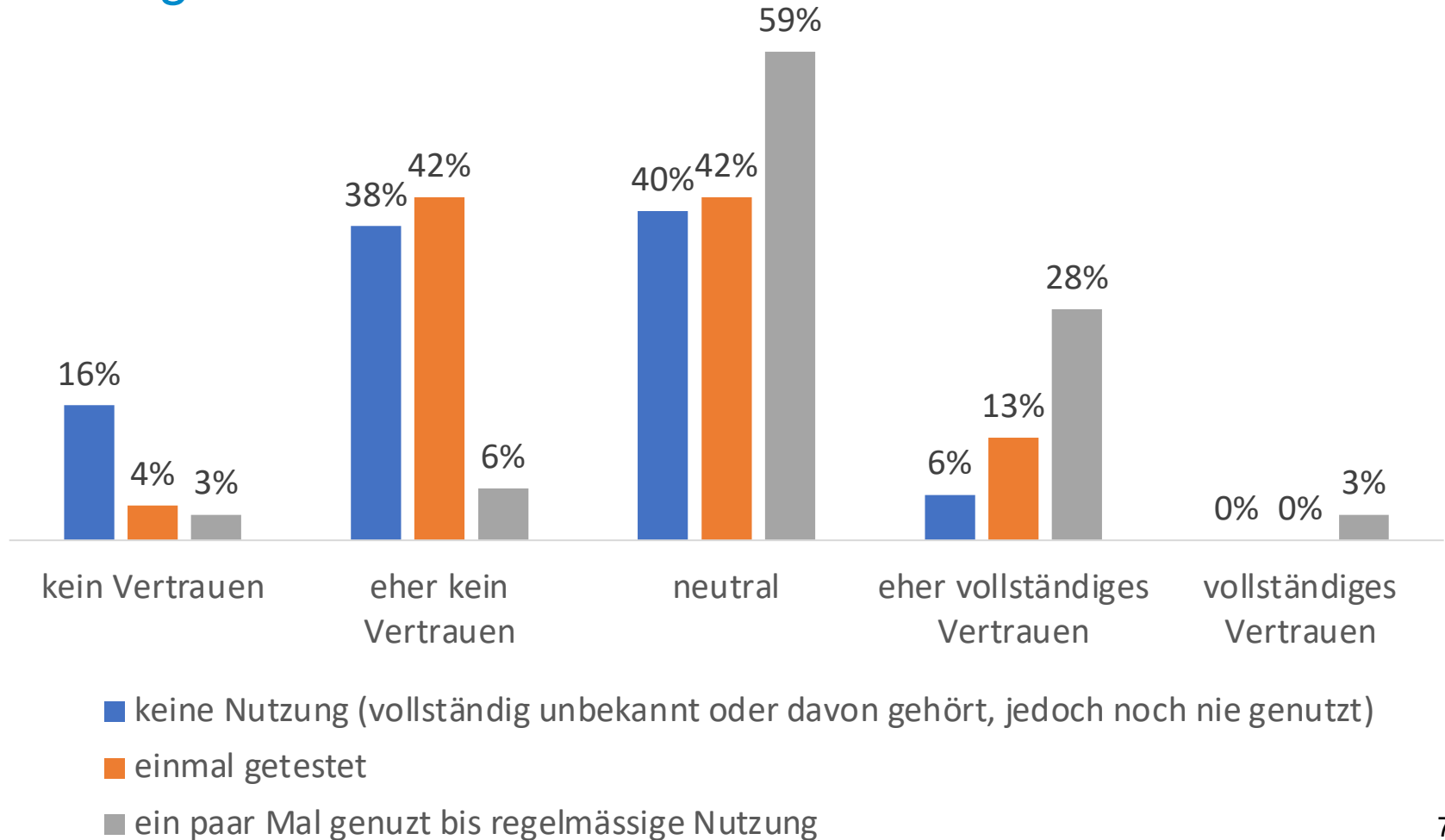
Zufriedenheit mit der Qualität der von Chatbots wie ChatGPT (Rückmeldung von Studierenden, die Chatbots schon ein paar Mal genutzt haben [n=32])



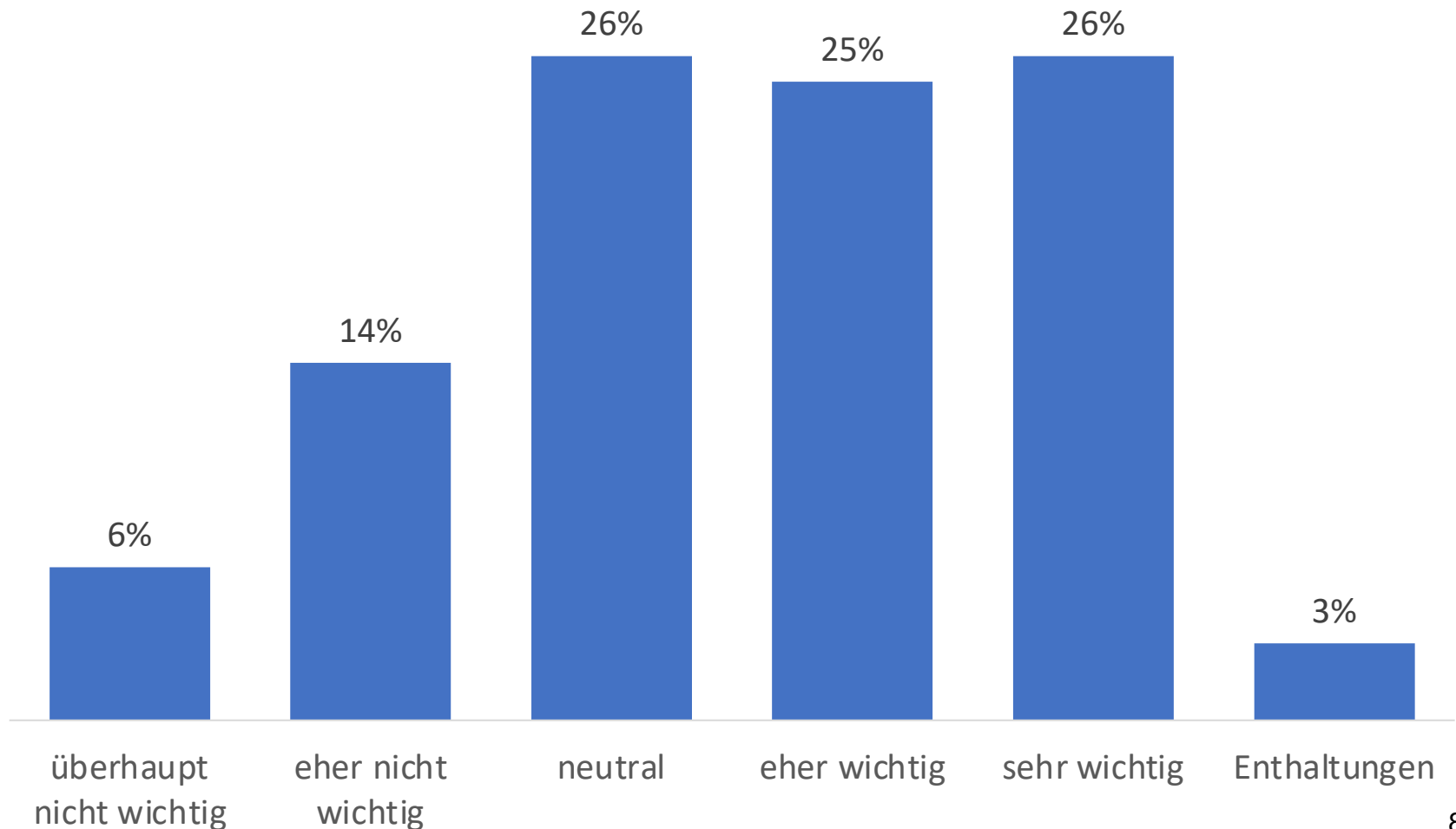
Grad des Vertrauens in von Chatbots wie ChatGPT generierte Texte (alle Teilnehmenden)



Grad des Vertrauens in von Chatbots wie ChatGPT generierte Texte, unter Berücksichtigung der Häufigkeit der Nutzung.



Wahrnehmung der Wichtigkeit von Richtlinien zum Umgang mit KI-generierten Texten beim Verfassen von Arbeiten.



Was hält Studierende davon ab, Chatbots wie ChatGPT zu nutzen?


- ⚠ Misstrauen und Skepsis (z.B. bezüglich Datenschutz)
- 💪 Präferenz für Eigenleistung und Selbstständigkeit
- ❓ Unkenntnis und fehlende Erfahrung
- 📉 Bedenken hinsichtlich der Qualität und Zuverlässigkeit der generierten Texte
- 🚀 (Offenheit für zukünftige Nutzung und Verbesserung)

Wozu nutzen Studierende Chatbots wie ChatGPT?

Informationsbeschaffung und Wissensaufbau

- Schnelles Sammeln von Informationen
- Beantwortung von Fragen und Definitionen abfragen
- Erklärungen für komplexe Themen
- Überblick über ein Thema erlangen

Wozu nutzen Studierende Chatbots wie ChatGPT?

-  Unterstützung bei der Texterstellung und -überarbeitung
- Vereinfachen von Fachtexten
 - Formulierungsvorschläge und sprachliche Experimente
 - Texte umschreiben oder zusammenfassen
 - Korrektur von Rechtschreibfehlern und Verbesserung des Schreibstils

Wozu nutzen Studierende Chatbots wie ChatGPT?

Unterrichtsvorbereitung und Ideenfindung

- Vorschläge für Unterrichtsgestaltung und Spielideen
- Umformulieren von Texten für kindgerechte Erklärungen
- Sammeln von Unterrichtsideen und Fakten
- Erstellen von Liedern für den Unterricht

Wozu nutzen Studierende Chatbots wie ChatGPT?

Kreativität und Inspiration

- Vorschläge für Unterrichtsgestaltung und Spielideen
- Umformulieren von Texten für kindgerechte Erklärungen
- Sammeln von Unterrichtsideen und Fakten
- Erstellen von Liedern für den Unterricht

Wozu nutzen Studierende Chatbots wie ChatGPT?

Unterhaltung und Freizeitnutzung

- Beantwortung von Fragen aus Neugier
- Interaktive Spiele
- Nutzung zur allgemeinen Unterhaltung

Meinung der Studierenden zu Grenzen, Bedenken und Risiken beim Einsatz von ChatGPT im Studium

Negativer Einfluss auf Lernprozesse

- Einschränkung eigenständiger und kritischer Denkprozesse
- Verminderte Kreativität durch weniger Raum für eigene Ideenentwicklung
- Oberflächliche Auseinandersetzung mit Inhalten

Meinung der Studierenden zu Grenzen, Bedenken und Risiken beim Einsatz von ChatGPT im Studium

Fairness und Plagiarismus

- Bevorteilung der Chatbot-Nutzenden
- Risiko von Plagiarismus durch automatisch generierte Inhalte

Meinung der Studierenden zu Grenzen, Bedenken und Risiken beim Einsatz von ChatGPT im Studium

Zuverlässigkeit der Informationen

- Bedenken hinsichtlich der Genauigkeit der Chatbot-Informationen
- Kritik an unklaren Quellenangaben der Chatbot-Antworten

Meinung der Studierenden zu Grenzen, Bedenken und Risiken beim Einsatz von ChatGPT im Studium

Abhängigkeit von Technologie

- Gefahr der Technologieabhängigkeit und Vernachlässigung des eigenständigen Denkens
- Bedenken bezüglich des Datenschutzes

Auswertung der qualitativen Ergebnisse

Prompt für ChatGPT, Version GPT-4

Unter Berücksichtigung der Methodik der qualitativen Inhaltsanalyse nach Mayring, analysiere die folgenden Studierendenantworten zur Nutzung von ChatGPT in Bezug auf die Frage: «[Frage]»

Leite mögliche Kategorien und Unterkategorien ab.

«[Antworten der Befragten]»

Versuche dabei, sowohl inhaltliche als auch strukturelle Aspekte in die Kategorienbildung einzubeziehen.

Diskussion

- Wie können wir sicherstellen, dass der Einsatz von Chatbots nicht zu unfairen Vorteilen führt?
- Wie wird sich die Rolle von KI und Chatbots in der Hochschulbildung in den nächsten Jahren entwickeln?