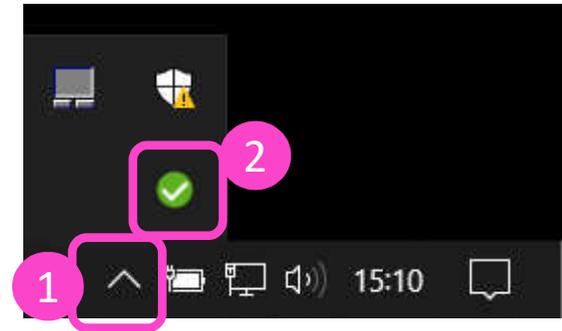
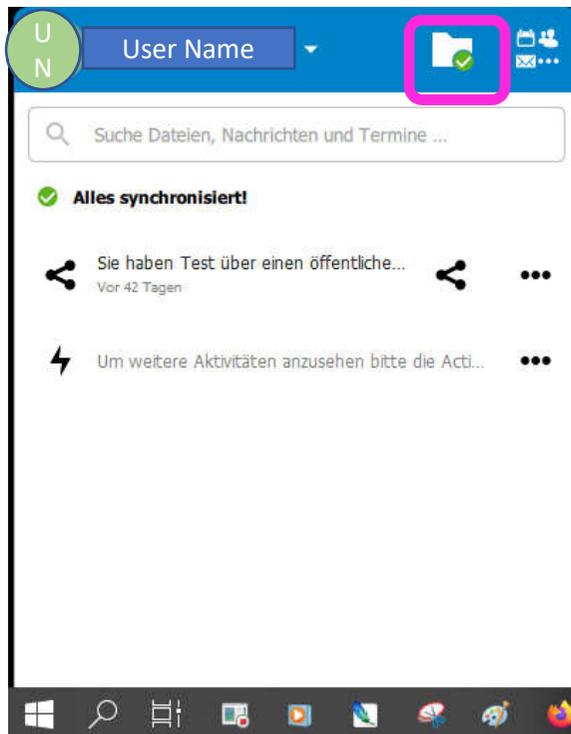


## BW Sync & Share: Konto löschen z.B. wegen Synchronisationsproblemen

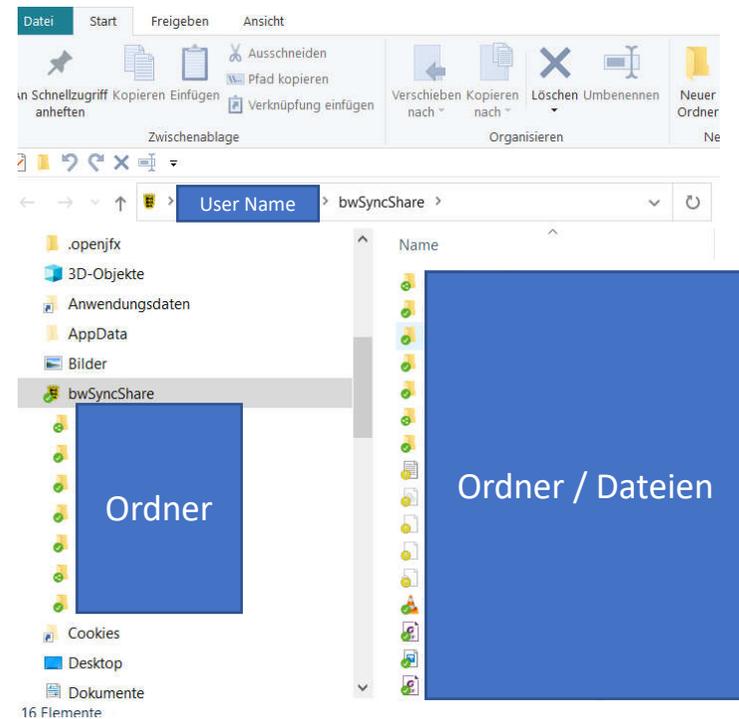
1. BW Sync & Share aufrufen über das ausgeblendete Symbol auf der Taskleiste unten rechts:



2. Es öffnet sich:

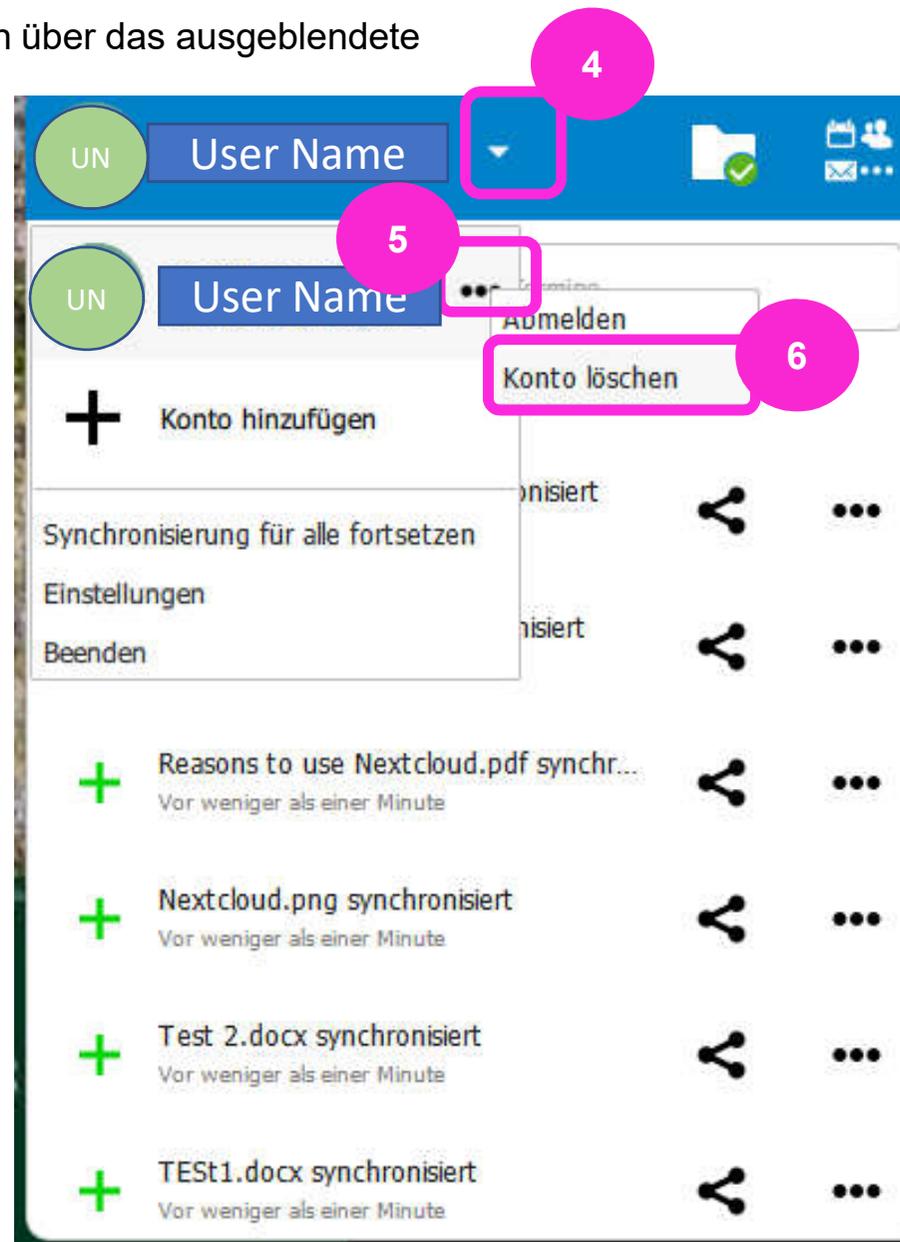


hier ist es sinnvoll zur Kontrolle und zum späteren Löschen auf das Ordnersymbol zu klicken, um die BW Sync & Share Ordner anzuzeigen

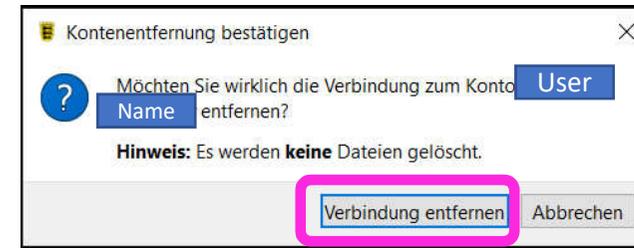


- Nun BW Sync & Share nochmal aufrufen über das ausgeblendete Symbol auf der Taskleiste unten rechts:

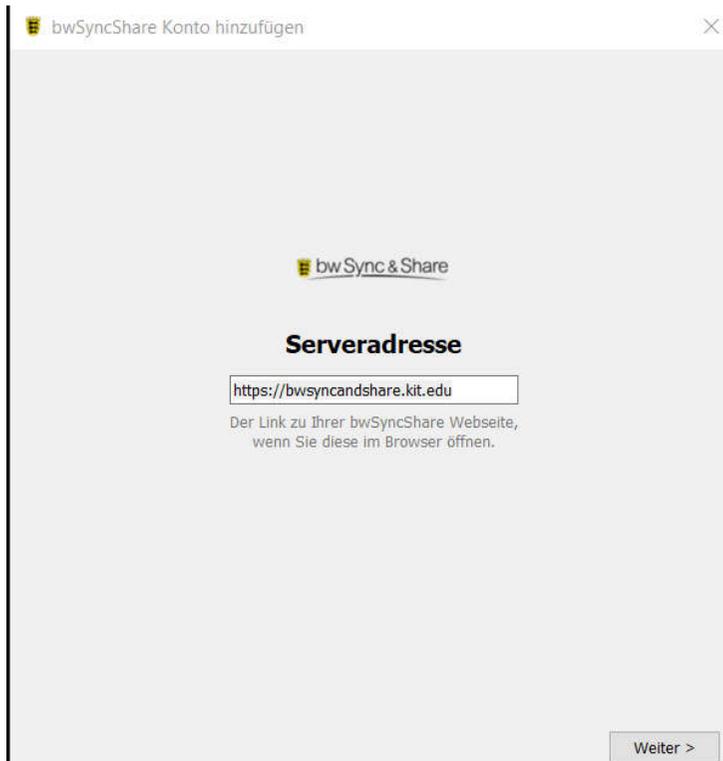
- Den Dropdownpfeil neben dem User Namen wählen.
- Im Dropdownmenü auf die drei Punkte neben den User Namen klicken
- "Konto löschen" wählen



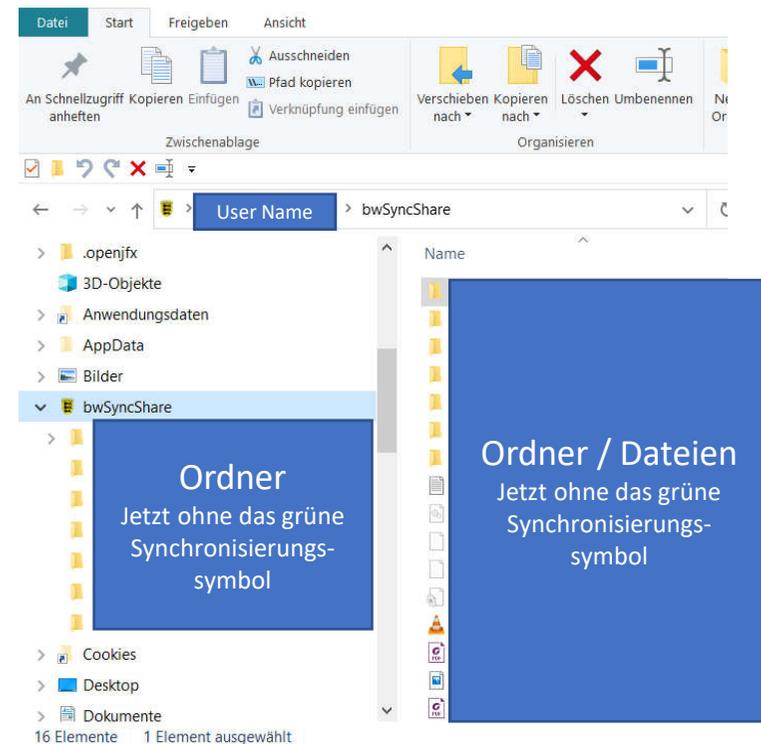
7. Im nun erscheinenden Dialog "Verbindung entfernen" wählen:



8. Die Verbindung wird getrennt, die Synchronisierung wird gestoppt, aber die Ordner auf dem PC mitsamt den Dateien bleiben erhalten. BW Sync & Share fordert nun dazu auf ein Konto hinzuzufügen:

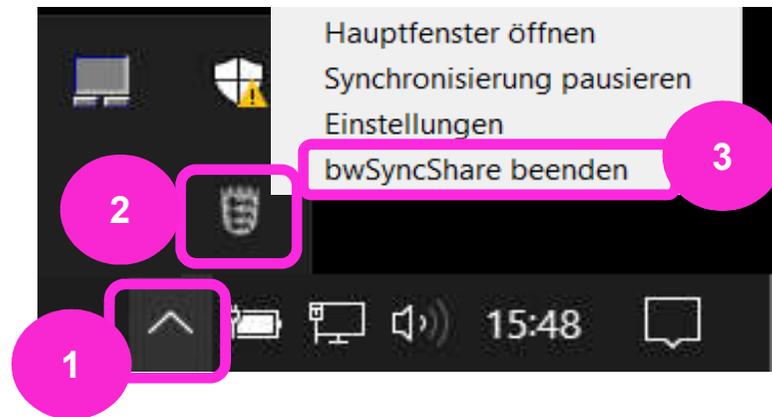


&

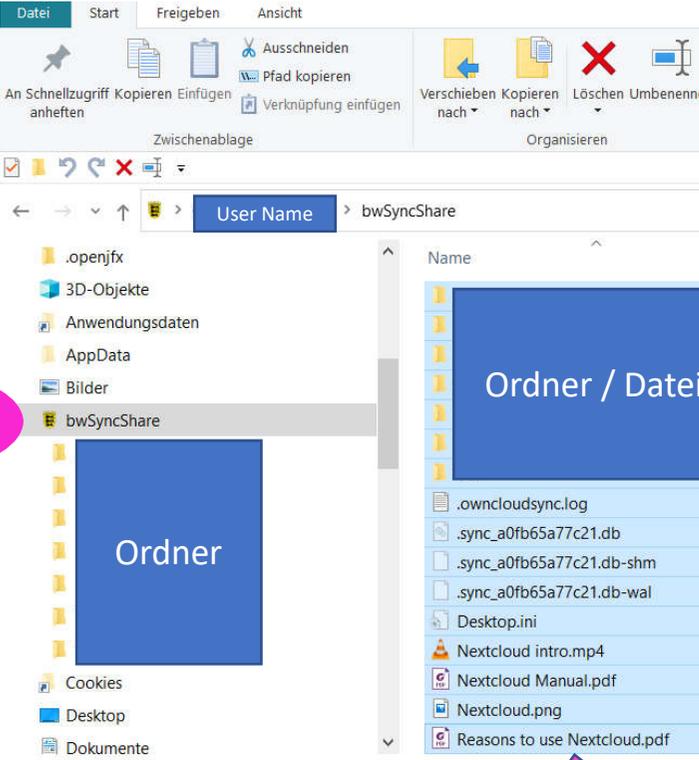


Um bestehende Synchronisierungsprobleme zu beheben sollten die Ordner nun manuell gelöscht werden:

9. hierzu ist es nötig BW Sync & Share erst ganz zu schließen:
  - A) das Fenster, das ein neues Konto verbinden möchte, schließen
  - B) Rechtsklick auf das BW-Wappen, das nun statt des weißen Pfeils im grünen Feld zu sehen ist, und aus dem Kontextmenü "bwsyncshare beenden" wählen:



## 10. Manuelle Löschung der Ordner und Dateien auf dem PC:



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'User Name > bwSyncShare'. The left sidebar shows the 'bwSyncShare' folder selected. The main pane displays a list of files and folders. A blue box labeled 'Ordner / Dateien' highlights the top of the file list. A pink oval labeled '9a anklicken' points to the 'bwSyncShare' folder in the sidebar. Another pink oval labeled '9b hier alle auswählen und löschen' points to the file list. A pink arrow points from the '9b' oval to the file list.

**9a**  
anklicken

**9b**  
hier alle auswählen und löschen

## 11. FERTIG!

12. Bei Neuverbindung mit BW Sync & Share werden die Ordner und Dateien auf dem PC nun neu erstellt, in der Version, in der sie auf BW Sync & Share vorliegen.