

## **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Online-Seminare via „Zoom X“ der Pädagogischen Hochschule Heidelberg**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom X“ informieren.<sup>1</sup>

### **Zweck der Verarbeitung**

Die Pädagogische Hochschule Heidelberg bietet das Tool „Zoom X“ an, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom X“ ist ein Service der Deutschen Telekom GmbH, die ihren Sitz in Deutschland hat.

### **Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die Pädagogische Hochschule Heidelberg.

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom X“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

---

<sup>1</sup> Dieses Dokument basiert auf <https://www.datenschutz-guru.de/muster-datenschutzhinweise-zoom/>

**Angaben zum Benutzer:** Vorname (nur vom Meeting Host erforderlich, sonst optional), Nachname (nur vom Meeting Host erforderlich, sonst optional), Telefon (optional), E-Mail-Adresse (nur vom Meeting Host erforderlich, sonst optional), Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

## **Umfang der Verarbeitung**

„Zoom X“ wird verwendet, um „Online-Meetings“ durchzuführen.

Der Moderator eines Meetings kann Chatinhalte protokollieren, wenn es für den Zweck der Sicherung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Der bei Zoom registrierte Moderator kann Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Teilnahmedauer) bis zu zwölf Monate abrufen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wird Zoom X zur Durchführung von Lehrveranstaltungen oder anderen Meetings, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Studienbetriebes stehen, eingesetzt, ist § 12 Abs. 1 LHG die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Pädagogischen Hochschule Heidelberg verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom X“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom X“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

### **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere Empfänger: Die Deutsche Telekom GmbH und ihre Unterauftraggeber erhalten notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit der Deutschen Telekom GmbH vorgesehen ist.

### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Die Deutsche Telekom GmbH hat einen Vertrag mit der Firma Zoom Video Communications Inc., die ihren Sitz in den USA hat und die ihrerseits Unterauftragnehmer mit Sitz in den USA unter Vertrag hat. Die PH Heidelberg hat mit der Deutschen Telekom GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch die Konfiguration von Zoom X gewährleistet, durch die der Datentransfer in Länder außerhalb der Europäischen Union minimiert wird. Darüber hinaus ist Zoom bestrebt, personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu übertragen. Wenn beispielsweise personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übertragen werden, in die Schweiz oder in das Vereinigte Königreich, erfolgt dies auf der Grundlage der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln ("SCC") und gegebenenfalls mit zusätzlichen Sicherheitsvorkehrungen, so dass die personenbezogenen Daten gemäß dem erforderlichen Standard geschützt sind.

### **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Sie erreichen diesen wie folgt: Pädagogische Hochschule Heidelberg, Datenschutzbeauftragter, Keplerstr. 87, 69120 Heidelberg, E-Mail: [ds@vw.ph-heidelberg.de](mailto:ds@vw.ph-heidelberg.de)

## **Ihre Rechte als Betroffene:r**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 16.3.2023